

## Neonatologieafdeling van het VU medisch centrum start met Babykijker.

24 uur per dag toegang tot live beelden van de baby.



Klant:  
VU medisch centrum

Locatie:  
Amsterdam, Nederland

Bedrijfstak:  
Gezondheidszorg

Toepassing:  
Toepassing Babykijker

Axis partner:  
J&K Automatisering

### Opdracht

Door middel van de boven de couveuses hangende camera's stelt het VU medisch centrum ouders in staat om via internet op elk gewenst moment naar hun kind te kunnen kijken.

### Oplossing

Het VU medisch centrum heeft gekozen voor een IP-gebaseerde camera, met name vanwege het gebruiksgemak. Omdat de pasgeborenen vooral in hun couveuse in een donkere omgeving liggen, was het voor het VU medisch centrum van belang dat de camera's ook onder die omstandigheden uitstekend beeld gaven.

### Resultaat

Het VU medisch centrum is uiterst tevreden over de Babykijkers en ervaart deze als grote stap vooruit voor de ouders en kinderen op deze afdeling.

De zorgeenheid Intensive Care Neonatologie (ICN) van het VU medisch centrum bestaat uit twee units gelegen op de achtste etage van het gebouw. Het is een overzichtelijke afdeling met de mogelijkheid om twintig pasgeborenen op te nemen, waarvan vijftien op Intensive Care en vijf op High Care. De ICN van het VU medisch centrum is een van de tien Perinatologische centra van Nederland. Samen met de Intensive Care Neonatologie van het AMC wordt er zorg gedragen voor de regio's Noord Holland en Flevoland. Bij plaatsgebrek in de overige centra worden ook pasgeborenen vanuit andere regio's opgenomen. De ICN is een unieke verpleegafdeling. Deze afdeling verpleegt pasgeborenen met complexe en acute startproblemen. Hierbij worden vitale lichaamsfuncties bewaakt, ondersteund en zo nodig overgenomen. De baby's worden behandeld vanaf 25 weken zwangerschapsduur.

“Omdat het leven thuis doorgaat en ouders daardoor niet altijd in de gelegenheid zijn om hun kind dagelijks te bezoeken, is de Babykijker voor hen van grote toegevoegde waarde. Op die manier kunnen zij, wanneer ze maar willen, inloggen op de site van het VU medisch centrum en vervolgens via de beveiligde internettoegang naar hun baby kijken. Ook kunnen zij, bijvoorbeeld aan collega's of anderen, heel makkelijk hun kind laten zien.”

Margot van Elburg, teamleider Neonatologie van het VU medisch centrum.

### Toegankelijk en eenvoudig te bedienen

De beelden zijn toegankelijk via één portal, een centrale ingang naar de camerabeelden. De portal heeft het voordeel dat er meldingen in het scherm kunnen komen te staan. Zo kan het zijn dat een baby tijdens verzorgingsmomenten uit het bedje wordt gehaald. Om te voorkomen dat ouders die op dat moment inloggen een leeg bedje zien, komt er een tekst te staan 'uw baby wordt verzorgd'. Ook kan het zijn dat er een technische storing is of dat de camera om bepaalde redenen wordt uitgezet, dan verschijnt de tekst 'door een storing of het uitzetten van de camera is tijdelijk geen beeld beschikbaar'.

Voor calamiteiten beschikt het systeem ook over een noodknop. Bij het indrukken van deze knop valt de stroomtoevoer naar de betreffende camera weg en daarmee ook het beeld. Ook kunnen alle camera's door middel van één druk op de knop tegelijkertijd worden uitgezet. Zodra de situatie weer is genormaliseerd kunnen de beelden van de camera weer worden vrijgegeven.

### AXIS 221 Netwerk-kamera

Het VU medisch centrum heeft J&K Automatisering, een bedrijf dat sinds 2006 ervaring heeft met babycamera-oplossingen, benaderd voor het maken van een voorstel voor het project Babykijker. J&K Automatisering adviseerde de AXIS 221 camera met ingebouwde webserver, omdat deze de beste dag- en nacht functionaliteit heeft. Stichting DADA, een stichting die zich inzet voor een betere zorg voor kinderen in Nederland, heeft financieel bijgedragen aan de installatie van de camera's.

De gekozen camera schakelt automatisch tussen kleur en zwart/wit wanneer de lichtopbrengst zich wijzigt, wat van belang is omdat de baby's op de Neonatologie-afdeling met name in het donker liggen. De combinatie van CCD en lens biedt de Infrarood-gevoeligheid die nodig is om in omgevingen met lage lichtcondities een goede beeldkwaliteit te produceren. De camera ondersteunt Power over Ethernet en krijgt derhalve voeding via de netwerkkabel, hetgeen de montage en het in- en uitschakelen van de camera bij calamiteiten makkelijker en goedkoper maakt.

De midspan zorgt ervoor dat via de netwerkkabel spanning wordt geleverd aan de camera. Op beide zusterposten kan men de beelden van de twintig camera's live zien, ook als de toegang via de portal is uitgeschakeld. De verpleging ervaart de Babykijker vooral positief vanwege het gebruiksgemak.

### Tevredenheid

Inmiddels hebben heel wat ouders gebruik gemaakt van deze service van het VU medisch centrum, en de reacties zijn ronduit positief.

Van Elburg: “Het systeem is zeker niet bedoeld als een vervanging van een bezoek aan het kindje, maar mensen willen thuis even zeker weten dat alles in orde is. Ook krijgen de ouders door middel van het kijken naar de beelden het gevoel dat zij dichterbij hun baby zijn. De beelden geven dan de geruststelling of de bevestiging. Daarnaast is de gebruiksvriendelijkheid erg hoog, zowel voor de ouders als het verplegend personeel. Op het moment dat de baby op de afdeling wordt aangemeld, wordt er automatisch een handleiding van de Babykijker uitgeprint met daarbij een aparte, aan de ouders gekoppelde, inlogcode. Deze is gekoppeld aan de camera die op hun kindje is gericht. De camera kan door middel van één muisklik actief worden gemaakt. Allemaal zeer gebruiksvriendelijk. Voorafgaand aan het plaatsen van de camera's vreesde het verplegend personeel voor een grote toename van telefonerende ongeruste ouders die hun kind bijvoorbeeld op hun internetbeeld zagen huilen. Deze ongerustheid bleek onterecht. Van Elburg: “We hebben geen toename gezien in telefonerende ongeruste ouders die bellen naar aanleiding van de beelden. We ervaren daarentegen een grote tevredenheid van de ouders die de beelden juist als geruststellend ervaren. De service wordt hoog gewaardeerd.”

